

Consignes au candidat avant la lecture du sujet

Le sujet comprend **QUATRE PARTIES** :

A - Organisation et qualité de la production et des services

B - Microbiologie

C - Hygiène et qualité de l'environnement

D - Nutrition

Selon l'examen auquel il se présente, le candidat traitera les questions suivantes :

	BEP BIOSERVICES A.T.A - M.H.L	CAP A.T.A	CAP M.H.L
A - Organisation et qualité de la production et des services	Toutes les questions	1.1 - 2 - 3 - 5.1 - 5.2 5.3	1.1 - 2 - 3 - 5.1 - 5.2 5.3
B - Microbiologie	Toutes les questions	1 - 2	1 - 2
C - Hygiène et qualité de l'environnement	Toutes les questions	Aucune	Toutes les questions
D - Nutrition	Toutes les questions	1 - 2 - 4 - 5	Aucune

EXAMEN : BEP BIOSERVICES CAP A.T.A - M.H.L
Epreuve : EP1 -Sciences appliquées

N°

ACADEMIE DE POITIERS **SESSION JUIN 1997**

ANONYMAT

EXAMEN : BEP BIOSERVICES CAP A.T.A - M.H.L
Epreuve : EP1 -Sciences appliquées

N°

Durée : BEP 4 Heures - CAP 3 Heures

Cœf : BEP 5 - CAP 6

NOM :

Prénom :

A - Organisation et qualité de la production et des services

1° Vous êtes embauché(e) dans une entreprise agro-alimentaire. Le premier jour, on vous remet un document concernant l'organisation générale de l'entreprise.

1.1 A l'aide du répertoire suivant, compléter l'organigramme

Document réponse n° 1

NOMS	FONCTIONS
Mme SOUPIER	<i>Chef de service assurance qualité</i>
M. NICOUP	<i>Chef de service du service entretien</i>
Mme RAVIER	<i>Chef de service du service logistique</i>
M. BLEIM	<i>Ingénieur du service production</i>
M. GASPART	<i>Directeur Général</i>
Mme DURANT	<i>Agent de l'approvisionnement</i>
M. LEDOUX	<i>Technicien (assurance qualité)</i>
Mme LECLAIR	<i>Contrôleur (assurance qualité)</i>
M. SOURIER)	<i>Magasiner-préparateur</i>
Mme LESPART)	

On trouve aussi :
 25 opérateurs en production
 8 opérateurs de nettoyage
 7 techniciens au service entretien

1.2 En qualité de BEP Bioservices, dans quels secteurs pouvez-vous prétendre travailler ?

2° En prenant pour exemple cette communication, compléter le **Document réponse n° 1**

Mademoiselle Sylvie B. : ... oui je désire parler à M. Dupin,
 ... Bonjour, je vous confirme que la réunion concernant la prochaine campagne publicitaire aura bien lieu le 5 novembre, à partir de 9 heures, au 87 boulevard de Grenelle, Salle 252.

Monsieur Dupin : Je prends note, lundi 5 novembre, 87 rue Grenelle, salle 252.

Mademoiselle Sylvie B. : Non, 87 BOULEVARD de Grenelle...

Monsieur Dupin : Excusez-moi, 87 BOULEVARD de Grenelle. Je vous remercie, au revoir Mademoiselle.

Barème	
BEP	CAP
3 pts	6 pts
4 pts	/
4 pts	9 pts

EXAMEN : BEP BIOSERVICES CAP A.T.A - M.H.L		N°
Epreuve : EP1 -Sciences appliquées		
ACADEMIE DE POITIERS		ANONYMAT
SESSION JUIN 1997		
Feuille : 1/18		
EXAMEN : BEP BIOSERVICES CAP A.T.A - M.H.L		
Epreuve : EP1 -Sciences appliquées		N°
Durée : BEP 4 Heures - CAP 3 Heures		Cœf : BEP 5 - CAP 6
NOM :		Prénom :

3° La communication se fait à l'aide d'outils. Citer l'outil qui vous semble le plus approprié pour chacune de ces situations.

3.1 De son domicile, *M. GUY* consulte son compte en banque pour en connaître le solde.

3.2 *Mme CHAMPOT* hôtesse d'accueil, répond à *Mme RICHARD* cliente qui voudrait obtenir un rendez-vous avec le directeur.

3.3 *Mme DUPONT* employée au service achat, est chargée de passer une commande de fournitures de bureau à l'entreprise Boutis.

3.4 *M. PIERRE* employé au service personnel, reçoit une note de service urgente transmise instantanément par le service central.

4° Retrouvez pour chacun des dessins, *Document réponse n° 2*, le facteur qui nuit à une bonne transmission et réception du message.

Exemple : dessin n° 3 : L'obstacle à la communication est le cadre de référence. Les personnages ne peuvent pas se comprendre. Que représente une carte bleue pour un homme qui vit dans le désert !

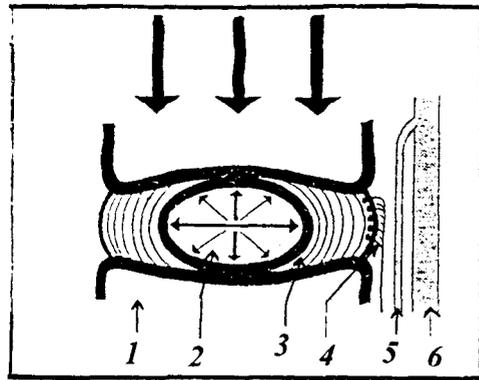
Barème	
BEP	CAP
2 pts	6 pts
7 pts	/

Ne rien inscrire sur les parties grisées

5° Le squelette constitue la charpente du corps humain, la colonne vertébrale en est l'axe essentiel.

5.1 A l'aide du texte et de vos connaissances, annoter le schéma.

— Entre chaque vertèbre se trouve un disque intervertébral. Ce disque est formé d'un anneau externe formé de cartilage fibreux, assimilable à des petits élastiques concentriques et, d'un noyau interne, mou, gélatineux, qui se déforme sans se laisser comprimer. On peut comparer ce noyau à un petit sac étanche rempli d'un liquide visqueux.
 — Les différents éléments composant ce disque renferment environ 90 % d'eau.
 Le disque intervertébral à sa périphérie est pourvu de nerfs sensitifs, détecteurs de ses défauts de fonctionnement.



Extrait du manuel de l'animateur I.N.R.S.

① -

② -

③ -

④ -

⑤ -

⑥ -

5.2 Expliquer le rôle du disque intervertébral :

Barème	
BEP	CAP
3 pts	6 pts
1 pt	3 pts

Ne rien inscrire sur les parties grisées

5.3 En vous aidant du dessin ci-dessous, énumérer les différentes actions préventives pour soulever une charge :



Barème	
2 pts	6 pts
4 pts	/

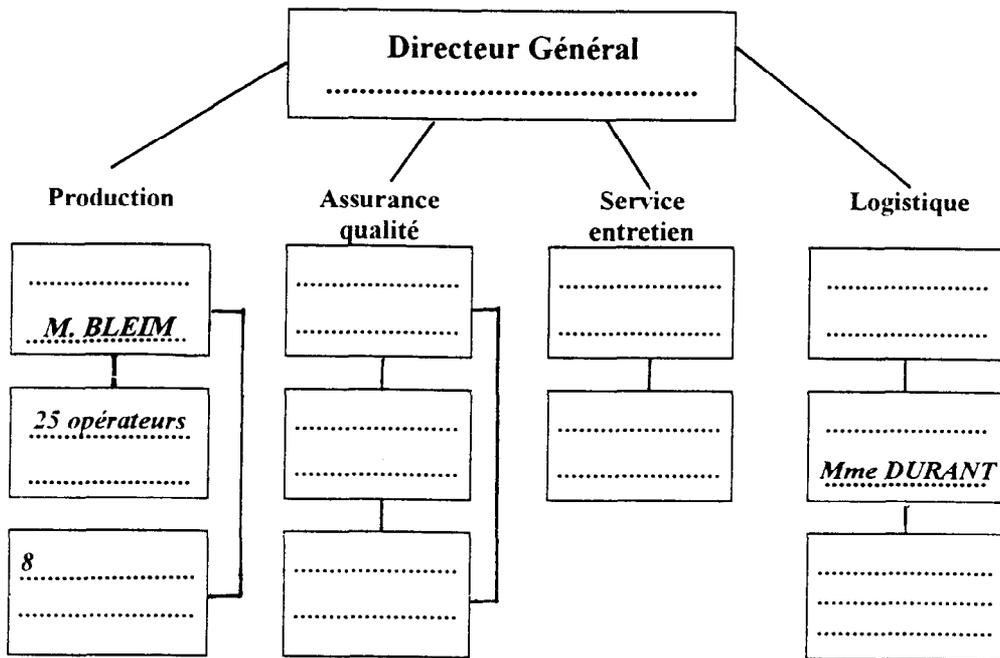
5.4 Enoncer les mesures à adopter pour travailler sans fatiguer d'une manière générale :

Ne rien inscrire sur les parties grisées

Document réponse N° 1

1.1

Organigramme hiérarchique



2° - Schéma de communication

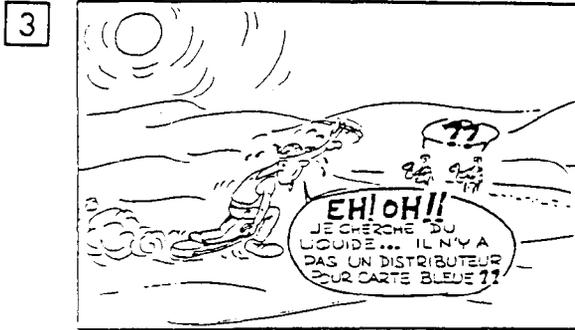
Le schéma de communication illustre l'échange entre deux personnes :

- Émission (à gauche) :** Une personne est représentée en train d'appeler. À côté, un formulaire demande :
 - ELEMENT :
 - NOM :
- Réception (à droite) :** Une personne est représentée en train d'être appelée. À côté, un formulaire demande :
 - ELEMENT :
 - NOM :
- Message (résumé) :** Une zone avec des lignes horizontales pour noter le contenu du message.
- Moyen de transmission :**
 - ELEMENT :
 - visuel - audio-visuel
 - * : oral - écrit
- Moyen de communication :**
 - outil :
- Feed-back :** Une zone dédiée pour noter les retours.

* Barrez les mentions inutiles

Ne rien inscrire sur les parties grisées

Document réponse N° 2



- dessin n° 1
- dessin n° 2
- dessin n° 3 ... voir exemple
- dessin n° 4
- dessin n° 5
- dessin n° 6

Autres facteurs non représentés par ces schémas :

Ne rien inscrire sur les parties grisées